

## CARTA DEI SERVIZI MEDICINA DI GRUPPO "VALLE AGNO in SALUTE"



### CHI SIAMO

Siamo 5 MEDICI di famiglia, Dr.ssa **BARBA ORSATO ELISABETTA**, Dr.ssa **BUSOLO MARIA CHIARA**, Dr **PAOLO MAURIZIO LUPATINI**, Dr **GIORGIO MADDALENA**, Dr **PAOLO MAURIZIO LUPATINI**, Dr.ssa **BARBARA TONIOLO**, che lavoriamo insieme in sinergia per fornire una risposta adeguata alle problematiche assistenziali della popolazione.

Al fine di offrire un servizio migliore ai nostri pazienti condividiamo sede, mezzi e organizzazione, con lo scopo non solo di assicurare l'assistenza medica di base ai nostri assistiti, ma anche di promuovere azioni ed iniziative mirate alla promozione della salute, che coinvolgono anche tutta la cittadinanza.

### DOVE SIAMO

I nostri ambulatori sono siti nella sede di VALDAGNO in Via Bellini n.3 e in quella di RECOARO TERME, in piazza Vittorio Veneto n.13.

### ATTIVITA' DEL GRUPPO

#### AMBULATORI

I medici del gruppo collaborano strettamente tra loro per garantire ai pazienti un servizio qualificato ed efficiente ed una migliore continuità assistenziale. Fermo restando che ogni paziente deve fare sempre riferimento al proprio medico, in caso di necessità, se questo non risulti reperibile, ci si può rivolgere ad un altro medico del gruppo. Gli ambulatori sono computerizzati e collegati in rete telematica: ciò permette ai medici di accedere alla cartella clinica di tutti i pazienti da qualsiasi studio.

#### APPUNTAMENTI

La Medicina di gruppo Valle Agno in Salute riceve su appuntamento.

E' possibile telefonare dalle 08.00 fino alle 13.00 e dalle 16.00 alle 18.00 allo 0445/410480 o allo 445/780772 da lunedì a venerdì.

Un'assistente di studio vi risponderà fissando per voi un appuntamento con il vostro medico. Se il vostro medico è assente per ferie o altro, provvederà a fissare un appuntamento con uno degli altri medici in servizio. Ricordate: le prime ore del mattino è possibile che le linee siano molto trafficate; è più conveniente telefonare nella seconda parte della mattinata.

#### SEGRETERIA

In segreteria è presente l'Assistente di Studio : a RECOARO TERME dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00, a VALDAGNO dalle 8 alle 13.00. A Valdagno nel pomeriggio, in caso di urgenze si può chiedere all'infermiera in servizio.

Compiti dell'assistente di studio:

- accoglienza dei pazienti
- ricezione delle telefonate
- gestione visite su appuntamento
- prenotazione e distribuzione delle ricette ripetibili
- informazioni su attività dei medici e organizzazione della MG

L'assistente di studio inoltrando le richieste al medico è tenuta alla più stretta riservatezza, esattamente come il medico, per garantire il rispetto assoluto della privacy degli assistiti.

### **VISITE DOMICILIARI**

Le richieste di visita domiciliare, di norma, vanno fatte contattando il proprio medico o attraverso il servizio di segreteria.

Le visite domiciliari richieste entro le ore 10.00 verranno effettuate in giornata mentre le visite non urgenti richieste dopo le ore 10.00 potranno essere effettuate entro le ore 12.00 del giorno successivo.

### **RICHIESTE FARMACI CONTINUATIVI**

Con l'attivazione del fascicolo sanitario elettronico non è più necessario ritirare il promemoria cartaceo per la terapia continuativa dei farmaci in fascia A. Si inoltra la richiesta al proprio medico e poi si può andare direttamente in farmacia con il proprio tesserino sanitario a ritirare il farmaco.

La richiesta può essere inoltrata

1. compilando l'apposito [formulario](#) sul sito [www.valleagnoinsalute.it](http://www.valleagnoinsalute.it)
2. mandando una mail a [info@valleagnoinsalute.it](mailto:info@valleagnoinsalute.it)

### **REPERIBILITA' SABATO**

Il sabato dalle ore 8.00 alle ore 10.00 telefonare al numero unico tel 0445 410480

Ci sarà un medico (a turno) rintracciabile telefonicamente.

Attenzione: il medico, rintracciabile telefonicamente entro le 10 di sabato, sostituisce tutti gli altri medici ed è senza segretaria, per cui bisogna chiamare solo per URGENZE.

Dopo le ore 10.00 si prega di rivolgersi alla guardia medica.

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica)  
al numero 0444 929 611

### **CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Il SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE è disponibile:

dalle ore 20.00 alle ore 8.00 tutti i giorni,

dalle ore 10.00 alle ore 20.00 tutti i sabati e i giorni prefestivi

dalle ore 8.00 alle ore 20.00 tutte le domeniche e i giorni festivi

### **COSA FARE IN CASO DI URGENZE**

Al di fuori dell'orario di ambulatorio del proprio medico, il paziente potrà rivolgersi agli altri medici presenti in sede, esclusivamente per inderogabili esigenze assistenziali, indirizzato dal personale di segreteria. La condivisione in rete delle cartelle cliniche consente ad ogni medico la loro consultazione per una adeguata valutazione e risposta clinica.

In caso di urgenze dalle 8.00 alle 20.00 da lunedì a venerdì telefonare allo 0445.410480

Il sabato mattina dalle 8.00 alle 10.00 in caso di urgenza telefonare al 0445.410480

Al di fuori di questi orari, nelle giornate festive e nei prefestivi dopo le 10.00 è attiva la guardia medica al numero 0444 929 611

### **AMBULATORIO INFERMIERISTICO**

Nella Medicina di Gruppo è presente personale infermieristico, sia nelle sede di RECOARO TERME che in quella di VALDAGNO.

Gli accessi al servizio infermieristico avvengono prevalentemente su prenotazione chiamando il numero della segreteria

Compiti del personale infermieristico:

- educazione sanitaria e istruzione all'autocura
- monitoraggio dei parametri vitali e rilievo della BMI
- stick glicemici e urinari
- iniezioni intramuscolari e/o sottocutanee
- terapia infusione sotto controllo medico
- medicazioni semplici o complesse di ferite superficiali - lesioni cutanee di natura diabetica e/o vascolare - lesioni traumatiche- ustioni
- rimozione punti di sutura
- lavaggio auricolare per tappo di cerume
- vaccinazioni antinfluenzale, antitetanica
- tamponi antigenici rapidi per ricerca virus COV-Sars2

Nella sede di RECOARO TERME vengono eseguiti anche i prelievi per esami ematochimici il MARTEDI' e GIOVEDI' dalle 8.00 alle 9.45 ,per i pazienti over 70 e categorie fragili, tramite prenotazione presso la segreteria

Su indicazione specifica del medico, alcune prestazioni possono essere erogate anche a domicilio del paziente

AMBULATORIO	VALDAGNO	RECOARO TERME
LUNEDI'	15.30- 19.30	8.30-11.30
MARTEDI'	15.30- 19.30	10.00-11.00
MERCOLEDI'	8.30-13.30	8.30-11.30
GIOVEDI'	8.30-13.30	10.00-11.00
VENERDI'		8.30-11.30

## ORARI MEDICI

“ MEDICINA DI GRUPPO VALLE AGNO IN SALUTE”

	LUPATINI	TONIOLO	BUSOLO	MADDALENA	BARBA ORSATO
LUNEDI	9.30-13.00 VALDAGNO	8.00-12.00 RECOARO 16.00-19.00 VALDAGNO	16.00-19.00 RECOARO	8.30-12.00 16.00-19.00 RECOARO	16.00 -19.00 RECOARO

MARTEDI	15.30-19.00 VALDAGNO	9.00-13.00 VALDAGNO	8.00-12.00 RECOARO	16.00-19.00 RECOARO	9.00-12.00 RECOARO
MERCOLEDI	9.00-13.00 RECOARO	9.00-12.00 16.00-19.00 VALDAGNO	16.00-19.00 RECOARO	8.00-12.00 RECOARO	16.00-19.00 RECOARO
GIOVEDI	9.30-13.00 15.30-19.00 VALDAGNO	9.00-13.00 VALDAGNO	8.00-12.00 RECOARO	9.30-12.00 16.00-19.00 RECOARO	16.00-19.00 RECOARO
VENERDI	9.30-13.00 RECOARO	9.00-13.00 VALDAGNO	8.00-12.00 RECOARO	8.00-12.00. RECOARO	9.00-12.00 VALDAGNO
VENERDI POMERIGGIO	DALLE 16.00 ALLE 19.00 A TURNO TRA I MEDICI PRESSO LA SEDE DI <b>RECOARO TERME</b>				
SABATO MATTINA	DALLE 8.00 ALLE 10.00 MEDICO A TURNO PER COPERTURA URGENZE TELEFONICHE				

SEGRETERIA 8.00-13.00      TEL 0445 410480

[www.valleagnoinsalute.it](http://www.valleagnoinsalute.it)

[info@valleagnoinsalute.it](mailto:info@valleagnoinsalute.it)

